



Komunalno Pitomača d.o.o., 33405 Pitomača
Matični broj: 0533904
OIB: 17466734943
IBAN: HR3124020061100023702

www.komunalno-pitomaca.hr
e-mail: komunalno@komunalno-pitomaca.hr
Tel.: 033/782-202 Fax.:033/783-501

**UGOVORNI UVJETI OPSKRBLJIVAČA PLINOM
KOMUNALNO PITOMAČA d.o.o. PITOMAČA
KUĆANSTVO – TRŽIŠNA USLUGA
(Vrijede od 01.12.2021.)**

Pitomača, studeni 2021.

Na temelju članka 63., točke 8. Zakona o tržištu plina (Narodne novine br. 18/18) i članka 4., točke 6. Općih uvjeta opskrbe plinom (Narodne novine br. 50/18 i 88/19), KOMUNALNO PITOMAČA d.o.o. Pitomača u svojstvu opskrbljivača plinom, donosi poslovni akt

UGOVORNI UVJETI OPSKRBLJIVAČA PLINOM KOMUNALNO PITOMAČA d.o.o. PITOMAČA KUĆANSTVO – TRŽIŠNA USLUGA

I. Opće odredbe

Članak 1.

- (1) Ove Ugovorne uvjete opskrbljivača plinom (dalje u pisanju *Uvjeti*) KOMUNALNO PITOMAČA d.o.o. Pitomača donosi u svojstvu pravne osobe koja obavlja energetsku djelatnost opskrbe plinom (dalje u pisanju *Opskrbljivač*), za koju ima dozvolu broj 010030572-0389/08-I/13-II/18 izdanu od Hrvatske energetske regulatorne agencije (dalje u pisanju *HERA*).
- (2) Ovi su *Uvjeti* sastavni dio ugovora o opskrbi plinom (dalje u pisanju *Ugovor*) koji *Opskrbljivač* zaključuje s krajnjim kupcem plina (dalje u pisanju *Kupac*).
- (3) *Kupac* ima pravo na slobodan izbor opskrbljivača plinom, što uključuje i pravo na besplatnu promjenu *Opskrbljivača*.
- (4) Plin se isporučuje *Kupcu* na osnovi *Ugovora* koji mora biti zaključen u pisanom obliku te pravovaljano potpisani i ovjeren od ovlaštenih osoba obje ugovorne strane.
- (5) Ugovornim uvjetima definiraju se: uvjeti obračuna, naplata isporučenog plina, prava krajnjeg kupca na podnošenje prigovora, pravo na raskid ugovora, cijena plina i način plaćanja isporučenog plina, kvaliteta plina i kvaliteta opskrbe plinom, rješavanje sporova.

Članak 2.

Izrazi te kratice (pisane velikim kosim slovima) kojima se koristi u ovim *Uvjetima* imaju sljedeća značenja:

1. Kućanstva – krajnji kupci koji se plinom koriste samo za vlastite potrebe u kućanstvu.
2. Obračunsko mjerno mjesto (OMM) – mjesto primopredaje plina na kojem su utvrđuje potrošnja plina.
3. Operator distribucijskog sustava (ODS) – pravna ili fizička osoba koja obavlja djelatnost distribucije plina od mjeseta ulaza plina u distribucijski sustav do mjeseta izlaza plina iz distribucijskog sustava.
4. Operator transportnog sustava (OTS) – pravna ili fizička osoba koja obavlja djelatnost transporta plina.
5. Opskrbljivač plinom (Opskrbljivač) – pravna ili fizička osoba koja obavlja djelatnost opskrbe plinom.
6. Prirodni plin (plin) – plinska smjesa ugljikovodika, koju uglavnom sačinjava metan, etan i propan, kvalitete određene u Općim uvjetima opskrbe plinom (u dalnjem tekstu: OUOP).
7. Tržišna usluga – usluga koja se pruža prema tržišnim načelima: slobodno ugovaranje međusobnih odnosa po cijenama koje ovise o ponudi i potražnji.
8. Ugovor o opskrbi prirodnim plinom (Ugovor) – ugovor kojim se opskrbljivač plinom obvezuje opskrbiti krajnjeg kupca na transportnom/distribucijskom sustavu, a krajnji kupac se obvezuje platiti ugovorenu cijenu.

II. Uvjeti opskrbljivača

Članak 3.

- (1) Ovim *Uvjetima* utvrđuju se međusobna prava i obveze *Opskrbljivača* i *Kupca* prilikom pružanja/preuzimanja energetske usluge opskrbe plinom.
- (2) Odredbe *Uvjeta* uskladene su s pravima i obvezama *Opskrbljivača* i *Kupca* koji proizlaze iz zakonskih propisa i drugih propisanih i javno objavljenih akata koji se odnose na opskrbu plinom i/ili su u svezi s opskrbom plinom te propisa kojima se uređuju prava potrošača.
- (3) *Uvjete Opiskrbljivač* objavljuje i na svojoj internetskoj stranici www.komunalno-pitomaca.hr

III. Preduvjeti za zaključenje ugovora o opskrbi prirodnim plinom

Članak 4.

U koliko je kod *Kupca* nakon priključenja na distribucijski sustav došlo do promjena koje nisu u skladu s izdanom energetskom suglasnošću i ugovorom o priključenju na distribucijski sustav plinovoda, a *Opskrbljivač* o tome nije dobio pisani obavijest, *Opskrbljivač* ne snosi nikakve odgovornosti za moguće materijalne štete i druge štetne posljedice prilikom opskrbe plinom.

IV. Opskrba plinom

Članak 5.

Opskrba plinom koju *Opskrbljivač* ugovara s *Kupcem* obuhvaća nabavu plina za potrebe *Kupca*, dopremu plina transportnim i distribucijskim sustavom plinovoda, isporuku plina *Kupcu*, obračun i naplatu opskrbe plinom te povezane usluge opskrbe plinom.

Distribucija i isporuka plina

Članak 6.

(1) *Opskrbljivač* osigurava distribuciju nabavljenog plina i njegovu isporuku *Kupcima* ugovaranjem usluge distribucije plina s *ODS-om* na čiji su sustav plinovoda priključene plinske instalacije i druga plinska oprema *Kupca*, suglasno Mrežnim pravilima distribucijskog plinskog sustava i *OUOP*.

(2) Trenutkom preuzimanja plina na *OMM*, koristi i rizici vlasništva isporučenog plina prelaze na *Kupca*.

Članak 7.

Količine i način isporuke plina pobliže se uređuju *Ugovorom*.

Članak 8.

(1) Potrošnju plina u obračunskom razdoblju *Operator* će utvrđivati na *OMM Kupca* s posljednjim danom obračunskog razdoblja uz odstupanje +/- 6 dana.

(2) Obračunsko razdoblje je jedan mjesec.

Članak 9.

(1) *Kupac* može s *ODS-om* ugovoriti utvrđivanje isporučenih količina plina na temelju mjesecnih očitanja koje će sam obavljati s posljednjim danom obračunskog razdoblja i očitano stanje najkasnije do 6. dana u mjesecu za protekli mjesec javljati/dostavljati *ODS-u*. Samo očitanje se smatra nestandardnom uslugom.

(2) Ako *ODS* na kraju obračunskog razdoblja nije imao pristup očitanju potrošnje na *OMM*, a *Kupac* po ostavljenoj pisanoj obavijesti nije pravodobno očitao i dojavio potrošnju ili nije postupio prema stavku 1. ovoga članka, potrošnja plina će se procijeniti na temelju potrošnje iz odgovarajućeg obračunskog razdoblja prethodne godine.

Članak 10.

OPS ima pravo procijeniti potrošnju plina ukoliko ne dobije očitanje od *ODS-a* do 8. u mjesecu.

Članak 11.

(1) Potrošnja plina, sukladno *OUOP*, Mrežnim pravilima transportnog sustava i Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, je isporučena energija plina (kWh) koja se izračunava tako da se isporučeni volumen plina (m^3) pomnoži s obračunskim pretvorbenim faktorom za preračunavanje m^3 u kWh, prema sljedećem obrascu:

$$\text{obračunski pretvorbeni faktor (kWh/m}^3\text{)} = \text{isporučena donja ogrjevna vrijednost plina (MJ/m}^3\text{)} / 3,6$$

(2) Podatak o isporučenoj donjoj ogrjevnoj vrijednosti plina osigurava *OTS* sukladno Mrežnim pravilima transportnog sustava.

Cijene opskrbe plinom

Članak 12.

(1) Prodajna cijena plina je složena cijena i sastoji se od troška nabave plina, troška opskrbe plina, tarifnih stavki za distribuirane količine plina i fiksne mjesecne naknade prema odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina koju donosi HERA.

(2) Dijelovi prodajne cijene koji se odnose na javne usluge (tarifne stavke) regulirani su i primjenjuju se od nadnevka njihova javnog objavlјivanja od strane HERA-e.

(3) U konačni iznos računa za prodani plin uključuju se davanja za PDV i moguća druga davanja propisana posebnim zakonima.

(4) *Kupac* ima pravo od *Opskrbljivača* tražiti informacije vezane za cijenu i potrošnju plina svog obračunskog mjernog mjesta, a *Opskrbljivač* je dužan bez naknade dati sve tražene informacije.

Članak 13.

Nestandardne usluge plaćaju se prema *Cjeniku nestandardnih usluga za djelatnost distribucije plina ODS-a* odnosno *Cjeniku nestandardnih usluga za djelatnost opskrbe plinom Komunalno Pitomača d.o.o.*

Obračun isporučenog plina

Članak 14.

- (1) *Opskrbljivač* će obračun plina načiniti na temelju podataka o potrošnji plina u obračunskom razdoblju koje je primio od *ODS-a*, nabavne cijene plina, propisanih tarifnih stavki za javne energetske usluge, opskrbne marže i ostalih davanja propisanih posebnim propisima te *Kupcu* ispostaviti i dostaviti račun prema strukturi krajnje cijene opskrbe plinom i sa svim propisanim podacima prema članku 23. *OUOP*.
- (2) *Opskrbljivač* će *Kupcu* izdati račun s posljednjim danom obračunskog razdoblja i dostaviti na adresu navedenoj u Ugovoru o opskribi.
- (3) Ukoliko *Kupac* ne zaprimi račun za isporučeni plin, može o tome obavijestiti *Opskrbljivača* a *Opskrbljivač* je dužan *Kupcu* izdati presliku računa bez naknade troškova ponovnog izdavanja.
- (4) *Kupac* može *Opskrbljivaču* pisano prigovoriti na izdani račun najkasnije u roku od 8 dana od nadnevka primitka računa, a *Opskrbljivač* je dužan najkasnije u roku 8 dana pisano dogоворити на prigovor.
- (5) *Kupac* može izvan obračunskog razdoblja zatražiti izvanredni obračun plina što se smatra nestandardnom uslugom.
- (6) *Kupac* može zatražiti kontrolni obračun plina što se smatra nestandardnom uslugom. U koliko je zahtjev *Kupca* bio opravдан *Opskrbljivač* neće naplatiti naknadu za kontrolni obračun.
- (7) *Kupac* može zatražiti ispravak obračuna i/ili preinaku roka naplate računa. Ako *Opskrbljivač* utvrđi opravdanost zahtjeva ispravak će provesti do kraja tekućeg obračunskog razdoblja.

Informiranje krajnjeg kupca

Članak 15.

- (1) *Opskrbljivač* plinom dužan je do 1. ožujka svake godine krajnjem kupcu dostaviti podatke u skladu sa člankom 23. Stavkom 7. Općih uvjeta opskrbe plinom (Podatke o operatoru plinskog sustav, Povijesnu potrošnju plina u prethodnoj kalendarskoj godini, Informaciju o pravu krajnjeg kupca na promjenu opskrbljivača plinom, Informaciju o pravu krajnjeg kupca na nadoknadu u slučaju neispunjavanja garantiranih standarda kvalitete opskrbe od strane opskrbljivača plinom, Informaciju da je krajnji kupac dužan obavijestiti operatera plinskog sustava na čiji je krajnji kupac priključen kada uoči neispravnosti plinomjera, Mjere za učinkovito i sigurno korištenje plina, Datum isteka ugovora o opskribi plinom).
- (2) *Opskrbljivač* je dužan na svojim mrežnim stranicama objaviti informaciju o važećim cijenama i naknadama a vezano uz dio cijene koja se regulira.
- (3) *Opskrbljivač* plinom dužan je na svojim mrežnim stranicama javno objaviti uvjete obračuna isporučenog plina i naplate za isporučeni plin a vezano za dio cijene koji se regulira.

Naplata isporučenog plina

Članak 16.

- (1) *Kupac* je dužan do nadnevka naznačenog na računu izvršiti uplatu na transakcijski račun *Opskrbljivača* koji je naveden na računu.
- (2) Na računu za isporučeni plin odnosno na Internetskoj stranici *Opskrbljivača* www.komunalno-pitomaca.hr nalazi se popis mjesta gdje se može izvršiti plaćanje računa bez naknade za troškove platnog prometa.
- (3) Račun se smatra podmirenim u trenutku kada je dospjeli iznos računa doznačen na transakcijski račun *Opskrbljivača*.
- (4) Ukoliko *Kupac* ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, *Opskrbljivač* će dostaviti pisano opomenu kojom ga poziva na ispunjenje obveze s rokom plaćanja od najmanje 10 dana. *Kupac* iz kategorije kućanstava koji ima poteškoće u plaćanju bit će savjetovan o mogućnostima podmirenja računa te postizanju optimalne potrošnje plina.
- (5) Ukoliko *Kupac* ne plati dospjelu novčanu obvezu prema stavku 4. ovoga članka, *Opskrbljivač* će *Kupcu* dostaviti Obavijest o obustavi isporuke plina, ako obvezu ne podmiri u dodatnom roku od 3 (tri) dana.
- (6) Ukoliko je *Kupac* nakon obustave isporuke plina platio obveze za isporučeni plin i vezane troškove obustave i nastavku isporuke plina, *Opskrbljivač* će u roku od jednog radnog dana od dana plaćanja obveza dati nalog operatoru distribucijskog sustava da nastavi *Kupcu* isporuku plina.

V. Kvaliteta opskrbe plinom

Članak 17.

- (1) Kvaliteta opskrbe plinom mjeri se pouzdanošću isporuke, kvalitetom isporučenoga plina i kvalitetom usluge, a prati se dostignutom razinom propisanih standarda kvalitete i ostvarenih pokazatelja kvalitete suglasno *OUOP*.
- (2) Godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom *Opskrbljivač* objavljuje na svojoj internetskoj stranici.

Pouzdanost isporuke plina

Članak 18.

- (1) Pouzdanost isporuke plina *Opskrbljivač* osigurava ugovaranjem isporuke s *ODS-om* suglasno Mrežnim pravilima distribucijskog plinskog sustava i *OTS-om* suglasno Mrežnim pravilima transportnog sustava, a postiže se pouzdanom i stalnom isporukom plina.
- (2) Na zahtjev stalnosti isporuke plina primjenjuju se izuzetci propisani u odgovarajućim Mrežnim pravilima te propisi o mjerama ograničenja i obustave isporuke plina u kriznim stanjima i u slučajevima više sile.

Kvaliteta plina

Članak 19.

- (1) Kvaliteta plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu uskladenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u Tablici 3. iz Priloga 2. *OUOP*.
- (2) Mjerenje kvalitete plina i izvještavanje o kvaliteti isporučenoga plina u distribucijski sustav plinovoda obavlja *OTS* suglasno Mrežnim pravilima transportnog sustava uzimanjem uzorka plina na specifičnim točkama transportnog sustava dva puta mjesечно i analizom uzoraka u ovlaštenome laboratoriju (kromatografska analiza).
- (3) *Opskrbljivač* ugovorom o transportu plina osigurava redovitost mjerenja i izvještavanja o kvaliteti plina.
- (4) Podatke o kvaliteti plina osim *OTS-a* daje i *Opskrbljivač* na svojim internetskim stranicama.

Kvaliteta usluge

Članak 20.

- (1) Kvaliteta cijelokupne usluge opskrbe plinom obuhvaća komercijalne zahtjeve kvalitetne opskrbe koji se sastoje od općih i garantiranih standarda kvalitete opskrbe propisanih u Tablici 1. i Tablici 2. u Prilogu 2. *OUOP* te podataka o istraživanju zadovoljstva krajnjih kupaca razinom kvalitete opskrbe plinom koje provodi i objavljuje *HERA*.
- (2) Radi prikupljanja podataka o kvaliteti usluge opskrbe plinom *Opskrbljivač* uspostavlja sustav prikupljanja podataka suglasno *OUOP*.

VI. Mjere zaštite kupaca

Članak 21.

- (1) *Kupac* koji je nezadovoljan poduzimanjem ili propuštanjem radnji *Opskrbljivača* može *Opskrbljivaču* izjaviti pisani prigovor na sve okolnosti u svezi s opskrbom plinom u skladu s člankom 24. *OUOP*, osobito na:
- ispostavljeni račun za isporučeni plin,
 - neispunjavanje odredbi ugovora o opskrbi plinom,
 - propuštanje nastavka isporuke plina, u propisanim rokovima, po plaćanju obveza iz opomene radi koje je obustavljena isporuka plina,
 - na promjenu opskrbljivača koja nije provedena sukladno *OUOP*.
- (2) Prigovor iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima je utemeljen.
- (3) *Opskrbljivač* je dužan odlučivati o prigovoru *Kupca* najkasnije u roku od 15 dana i pisanu odluku dostaviti *Kupcu*.
- (4) Ako *Kupac* nije zadovoljan odlukom o prigovoru, može izjaviti prigovor *HERA-i*.

VII. Promjena opskrbljivača

Članak 22.

- (1) *Kupac* može prije isteka ugovora o opskrbi plinom promijeniti opskrbljivača prema pravilima kojima se uređuju tržišni odnosi bez naknade za povezane troškove postupka promjene opskrbljivača.
- (2) Promjena opskrbljivača započinje podnošenjem zahtjeva *Kupca* novom opskrbljivaču i provodi se prema postupku propisanom *OUOP*. Obrazac zahtjeva propisan je u *OUOP*, a preuzima se iz informacijskog sustava operatora tržišta plina (OTP) pri čemu *Kupac* mora očitati i upisati stanje plinomjera. *Opskrbljivač* na svojoj mrežnoj stranici objavljuje poveznicu na mrežnu stranicu OTP-a koja omogućava preuzimanje Obrasca zahtjeva. Postupak promjene opskrbljivača može se pokrenuti u roku od 45 dana od dana preuzimanja Obrasca.
- (3) *Kupac* je obvezan prije početka promjene opskrbljivača dosadašnjem opskrbljivaču podmiriti sve nastale dospjele obveze za isporučeni plin.
- (4) *Kupac* ima pravo odustati od podnesenog Zahtjeva za promjenu opskrbljivača za vrijeme trajanja postupka, a prije završetka postupka.
- (5) *Kupac* ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor o opskrbi plinom, bez naknade, u roku od 14 (četrnaest) dana od sklapanja Ugovora.

VIII. Opskrba plinom u slučaju promjene vlasništva

Članak 23.

- (1) Ako tijekom važenja *Ugovora* dođe do promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline koja je priključena na distribucijski sustav plinovoda, *Kupac* je dužan najkasnije u roku 30 dana od promjene podnijeti zahtjev za raskid *Ugovora* uz predočenje isprave o promjeni vlasništva.
- (2) Ako novi vlasnik ne sklopi ugovor o opskrbi plinom *Opskrbljivač* će od *ODS-a* zatražiti obustavu daljnje isporuke plina.
- (3) Ako *Kupac* ne postupi prema stavku 1. ovoga članka, *Opskrbljivač* će na zahtjev novoga vlasnika, uz predočenje isprave o promjeni vlasništva, s novim vlasnikom zaključiti ugovor o opskrbi prirodnim plinom.

IX. Ustupanje ugovora o opskrbi plinom

Članak 24.

- (1) *Kupac* može zatražiti da se *Ugovor* na određeno vrijeme ustupi trećoj osobi. *Opskrbljivač* će dati pristanak na ustupanje pod uvjetom da *Kupac* podmiri sve nastale novčane obveze do dana ustupanja.
- (2) Ako ustupitelj i primatelj pisanim putem raskinu ugovor o ustupanju, dužni su u roku od tri dana od dana raskida ugovora i podmirenja svih novčanih obveza u pisnom obliku obavijestiti *Opskrbljivača*.

X. Zaštita osobnih podataka

Članak 25.

- (1) *Opskrbljivač* će osobnim podatcima *Kupca*, koje je prikupio ugovorom o opskrbi plinom i/ili drugim zakonitim načinom, koristiti se samo za potrebe izvršenja obveza iz međusobnih ugovora, suglasno Uredbi EU 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća i važećim energetskim propisima Republike Hrvatske (Uredba).
- (2) *Opskrbljivač* je pri pružanju usluga dužan prikupljati, bilježiti, prenositi, koristiti ili na drugi način obrađivati podatke koji se odnose na fizičke osobe čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi potpisom Ugovora. *Opskrbljivač* pri tome djeluje kao 'voditelj obrade', a u nekim slučajevima i kao 'izvršitelj obrade' osobnih podataka kako je to definirano Uredbom. Krajnji kupac svojim potpisom na Ugovoru, a sa svrhom da bi mu *Opskrbljivač* mogao pružiti ugovorene usluge, daje odobrenje i ovlašćuje *Opskrbljivača* da obrađuje osobne podatke *Kupca* u skladu s primjenjivim zakonima i podzakonskim propisima. *Kupac* ima pravo i obvezu pratiti sve promjene i ažurirati svoje podatke kod *Opskrbljivača*.
- (3) Osobne podatke prema stavku 1. ovoga članka *Opskrbljivač* se obvezuje čuvati i ne priopćavati ih i/ili učiniti dostupnim trećim osobama, osim u slučajevima koji su određeni važećim propisima.
- (4) *Opskrbljivač* će osobne podatke prikupljene prema stavku 1. ovoga članka čuvati od isteka roka za koji su prikupljeni.

XI. Završne odredbe

Članak 26.

- (1) Ovi *Uvjjeti* sastavni su dio *Ugovora*. Potpisom *Ugovora* *Kupac* je suglasan s ovim *Uvjetima* te ih prihvaća u cijelosti.
- (2) Sklapanjem *Ugovora* ugovorne strane se obvezuju da tijekom njegova važenja u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih zakonskih propisa i drugih akata koje su donijela mjerodavna državna i regulatorna tijela koji se odnose na opskrbu plinom.
- (3) Uvjjeti ugovora objavljeni su na mrežnim stranicama opskrbljivača i stupaju na snagu 01. prosinca 2021. godine.

Direktor

