

U Pitomači: _____ 2021.godine

Ur.broj: 27-156-_____

**UGOVOR O OPSKRBI PLINOM KRAJNJIH KUPACA KATEGORIJE
KUĆANSTVO****OPSKRBLJIVAČ**

Tvrtka:	Komunalno Pitomača d.o.o.	e-mail:	info@komunalno-pitomaca.hr
Sjedište:	Pitomača, Vinogradska 41	Web:	www.komunalno-pitomaca.hr
OIB:	17466734943	Tel / Fax	033/782-202 033/783-501
IBAN:	HR3124020061100023702		

KRAJNJI KUPAC

Ime i prezime:	«Naziv_kupca_Prezime_i_Ime»	Telefon:	«Broj_telefonamobitela»
Adresa	«Adresa_kupca» «Kućni_broj»		
Mjesto	«Pošta_kupca»		
Naselje	«Mjesto_kupca»	e-mail:	«email_adresa»
Šifra kupca	«Šifra_kupca»		(upisati podatke na crte)
OIB kupca	«OIB_kupca»		
Adresa za dostavu računa	_____		
	(ukoliko je različita od adrese kupca molimo upišite adresu na crtu)		

PODACI O OBRAČUNSKOM MJERNOM MJESTU (OMM)

Operator distribucijskog sustava	Plinkom d.o.o., Vinogradska 41, 33405 Pitomača	
Identifikacijska oznaka OMM:	«Broj_OMMa»	
Broj plinomjera:	«Broj_plinomjera»	
Adresa OMM-a:	«Adresa_OMMa»	«Kućni_broj_OMMa»
Mjesto OMM-a:	«Pošta_OMM»	
Naselje OMM-a:	«Mjesto_OMMa»	
Broj energetske suglasnosti:	«Broj_energetske_suglasnosti»	
Priključni kapacitet (kWh/h):	«Priključni_kapacitet»	
Tarifni model:	«Tarifni_model»	
Početak isporuke plina:	«Početak_iskoruke_plina»	

1. Predmet ugovora

Predmet ovog Ugovora je uređenje međusobnih odnosa ugovornih strana u vezi Ugovornih uvjeta opskrbljivača plinom. Potpisom ovog Ugovora Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat s Ugovornim uvjetima opskrbljivača plinom Komunalno Pitomača d.o.o. za opskrbu plinom krajnjih kupaca (u daljnjem tekstu: "Uvjeti") i svim uvjetima iz ovog Ugovora.

Ovim ugovorom definiraju se: uvjeti obračuna, naplata isporučenog plina, prava krajnjeg kupca na podnošenje prigovora, pravo na raskid ugovora, cijena plina i način plaćanja isporučenog plina, kvaliteta plina i kvaliteta opskrbe plinom, rješavanje sporova.

Uvjeti i Cjenik za krajnje kupce kategorije kućanstvo (u daljnjem tekstu: "Cjenik") **čine sastavni i neodvojivi dio ovog Ugovora.**

2. Trajanje ugovora

Ovaj Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme. Ugovor stupa na snagu i proizvodi pravne učinke danom obostranog potpisa ovlaštenih predstavnika Ugovornih strana. Očekivani datum početka opskrbe plinom je 1. (prvi) dan u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je potpisan ovaj Ugovor.

3. Cijena plina

Cijena plina i ostala davanja propisana posebnim propisima, kao i promjenjivost cijene uređeni su Ugovornim uvjetima opskrbljivača plinom i Ugovorom. Cijena plina za isporučeni plin sastoji se od nabavne cijene plina, tarifne stavke za distribuirane količine plina i opskrbne marže za tržišnu uslugu opskrbe plinom.

Povrh cijene za isporučeni plin, Krajnjem kupcu naplaćuje se fiksna mjesečna naknada (TS2) sukladno odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina za regulacijsko razdoblje (<http://plinkom.hr/wp-content/uploads/2018/01/Odluka-o-iznosu-tarifnih-stavki-za-distribuciju-plina-2018.-2021..pdf>.) i porez na dodanu vrijednost. Informacije o važećim cijenama plina i naknadama, potrošnji plina te povezanim troškovima isporuke plina Krajnji kupac može zatražiti slanjem elektroničke pošte na adresu: info@komunalno-pitomaca.hr, pozivom na broj telefona: 033/782-202 ili na web stranici: www.komunalno-pitomaca.hr.

4. Očitavanje i obračun

Očitavanje plinomjera radi utvrđivanja količine preuzetog plina na mjernom mjestu KRAJNJEG KUPCA obavljat će OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA zadnjeg dana u mjesecu ± šest (6) dana za tarifne modele TM1 do TM5 sukladno čl. 68. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (NN 50/18, 88/19, 36/20) (dalje u tekstu: MREŽNA PRAVILA)

Energija isporučenog plina, utvrđuje se kao umnožak količine plina utvrđene prema članku 56. MREŽNIH PRAVILA, te iznosa ogrjevnog vrijednosti isporučenog plina, utvrđene sukladno članku 57. MREŽNIH PRAVILA i izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh.

U slučaju da ne raspolaže podacima o količini plina isporučenoj na obračunskom mjernom mjestu temeljem očitavanja ili prihvaćenih podataka o očitavanju zaprimljenih od strane krajnjeg kupca, operator distribucijskog sustava ima pravo procijeniti količinu plina isporučenu u obračunskom razdoblju, na način da za procjenu koristi potrošnju plina razmjerno broju dana od zadnjeg očitavanja, uzimajući u obzir prosječnu potrošnju plina na obračunskom mjernom mjestu iz odgovarajućeg obračunskog razdoblja od najviše tri godine i odnos ulaznih količina plina u distribucijski sustav u razdoblju za koje se procjenjuje potrošnja i odabranom obračunskom razdoblju prema kojem se procjenjuje potrošnja (sukladno čl. 69 st. 1. MREŽNIH PRAVILA) Operator distribucijskog sustava količinu plina isporučenu na obračunskom mjernom mjestu može procijeniti najviše dva puta uzastopno (sukladno čl. 69 st. 2. MREŽNIH PRAVILA).

KRAJNJI KUPAC dužan je OPERATORU omogućiti pristup do priključka i obračunskog mjernog mjesta, a ako to ne omogući, OPERATOR, na zahtjev OPSKRBLJIVAČA, ima pravo nastaviti ili obustaviti isporuku plina.

Obračun isporučenog plina obavlja opskrbljivač plinom na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te krajnjem kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin.

Obračunsko razdoblje iznosi jedan mjesec (sukladno čl. 17. st. 1 Općih uvjeta opskrbe plinom).

Ukoliko KRAJNJI KUPAC ne zaprimi račun za mjesečnu novčanu obvezu i ako o tome obavijesti OPSKRBLJIVAČA Opskrbljivač ponovno izdaje račun za mjesečnu novčanu obvezu.

Ako KRAJNJI KUPAC ne plati dospjelu obvezu, OPSKRBLJIVAČ će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje deset dana. Ukoliko u roku iz opomene ne

podmiri dospjelu obvezu, dostavit će pisanu obavijest o obustavi s krajnjim rokom podmirenja dospjele obveze od najmanje tri dana.

Ukoliko niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina, krajnji kupac ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, opskrbljivač ima pravo od operatora plinskog sustava na čiji sustav je priključen krajnji kupac zatražiti obustavu isporuke plina.

Obustavu isporuke plina provodi operator plinskog sustava na čiji sustav je priključen krajnji kupac, na način propisan Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava i Mrežnim pravilima transportnog sustava.

Ukoliko je nakon obustave isporuke plina, krajnji kupac za obračunsko mjerno mjesto podmirio dospjele novčane obveze iz opomene i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, opskrbljivač plinom je dužan u roku od jednog dana od dana podmirenja obveza, operatoru plinskog sustava na čiji je sustav priključen krajnji kupac naložiti nastavak isporuke plina.

5. Informiranje krajnjeg kupca

O svakoj promjeni uvjeta ugovora iz članka 4. stavka 1. Općih uvjeta, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, opskrbljivač je dužan obavijestiti krajnjeg kupca najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene.

Obavijest iz stavka 1. ovoga članka opskrbljivač plinom dužan je dostaviti krajnjem kupcu pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektroničkim putem.

U obavijesti iz stavka 1. ovoga članka opskrbljivač plinom dužan je, u slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je ugovor sklopljen, upoznati krajnjeg kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti.

Nepovoljni uvjeti iz stavka 3. ovog članka podrazumijevaju povećanje cijene, kao i druge odredbe ugovora na koje opskrbljivač plinom može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetske i drugim propisima.

6. Kvaliteta opskrbe plinom

Krajnji kupac ili korisnik sustava ima pravo podnijeti prigovor na kvalitetu plina operatoru distribucijskog sustava.

Operator distribucijskog sustava dužan je u roku od dva radna dana od dana primitka prigovora krajnjeg kupca iz stavka 1. ovoga članka, dostaviti krajnjem kupcu podatke o utvrđenim parametrima kvalitete plina za razdoblje na koje se odnosi prigovor, te odgovarajuće preslike izvještaja o ispitivanju kvalitete plina, na temelju kojih su ti podaci utvrđeni.

Kvaliteta plina odnosi se na kemijski sastav plina i ogrjevnu vrijednost plina odnosno na parametre standardne kvalitete plina.

Standardna kvaliteta plina propisuje se Općim uvjetima opskrbe plinom.

Operator distribucijskog sustava i organizator zatvorenog distribucijskog sustava preuzimaju preslike izvještaja o ispitivanju kvalitete plina s mrežne stranice operatora transportnog sustava, za ulaze u distribucijski sustav i zatvoreni distribucijski sustav, koji su ujedno i izlazi iz transportnog sustava, sukladno odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava.

Operator distribucijskog sustava dužan je najkasnije trećeg radnog dana nakon isteka polumjesečnog razdoblja za to polumjesečno razdoblje objaviti na svojoj mrežnoj stranici izvještaj o kvaliteti plina za svaki ulaz u distribucijski sustav.

Operator distribucijskog sustava dužan je najkasnije trećeg radnog dana nakon isteka svakog polumjesečnog razdoblja za to i prethodna polumjesečna razdoblja objaviti na svojoj mrežnoj stranici pregled parametara kvalitete plina iz polumjesečnih izvještaja o kvaliteti plina.

Krajnji kupac i korisnik sustava dužan je bez odlaganja obavijestiti operatora distribucijskog sustava o neispravnosti plinomjera te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme ugrađene na njegovom obračunskom mjernom mjestu.

Operator distribucijskog sustava dužan je u roku od tri radna dana od dana zaprimanja obavijesti iz stavka 1. ovoga članka provjeriti ispravnost plinomjera te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme.

Ukoliko operator distribucijskog sustava utvrdi neispravnost plinomjera ili druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme, dužan je u roku od pet radnih dana od dana utvrđivanja neispravnosti zamijeniti o svom trošku neispravan plinomjer ili opremu, osim u slučaju iz članka 65. stavka 2. ovih Mrežnih pravila, kada trošak zamijene snosi krajnji kupac.

Krajnji kupac ima pravo na razinu kvalitete opskrbe plinom propisanu standardima kvalitete opskrbe i kriterijima usklađenosti, sukladno ovim Općim uvjetima.

Na zahtjev korisnika usluge ili krajnjeg kupca, radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe, operator plinskog sustava, operator terminala za UPP, operator mjesta za opskrbu UPP-om i/ili SPP-om, organizator zatvorenog distribucijskog sustava ili opskrbljivač plinom dužan je isplatiti nadoknadu, sukladno Tablici 2. iz Priloga 2. Općih uvjeta opskrbe plinom.

7. Izmjena Ugovora, raskidanje Ugovora i rješavanje sporova

Krajnji kupac može raskinuti ovaj Ugovor podnošenjem pisanog zahtjeva Opskrbljivaču najmanje 30 (trideset) dana prije nadnevkva s kojim želi raskinuti Ugovor. Opskrbljivač će prihvatiti raskid ovog Ugovora ako je Krajnji kupac na dan raskida Ugovora podmirio sve svoje dospjele financijske obveze proizašle tijekom njegove primjene.

Bilo koje sporove koji nastanu iz Ugovora i s njim u vezi, ugovorne strane nastojati će riješiti mirnim putem. Ako ugovorne strane ne mogu ugovorne odnose riješiti međusobnim sporazumom, u slučaju spora ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda.

8. Ostale odredbe

Ovaj UGOVOR sklopljen je u dva (2) primjerka, po jedan (1) za svaku ugovornu stranu.

Za Krajnjeg kupca:
«Naziv_kupca_Prezime_i_Ime»

Za Opskrbljivača
Direktor:
Zdravko Paša, ing.

